

## LISA 1. 2026 statistika tellimus

Statistikaameti poolt läbiviidav uuring, **2026. aasta Internetikasutuse ja Digioskuste uuring**.

Küsimuste esitamiseks kehtib eeldus, et vastaja on viimase 12. kuu jooksul interneti kasutanud.

**Järgnevad kuni 7 küsimust puudutavad digiteenuste kasutamist, digiteenuste kasutamisest loobumise põhjuseid, teadlikkust küberohtude kohta ja tegevusi enda turvalisuse tagamiseks internetis.**

**Tegemist on uuringu eraldiseisva osaga, mille viib läbi Justiits- ja Digiministeerium küberturvalisuse poliitika kujundamiseks.**

**Oma nõusoleku saate igal ajal tagasi võtta. Täpsema info uuringu sisu ja nõusoleku tagasivõtmise kohta leiate siit: [Isikuandmete töötlemine | Justiits- ja Digiministeerium](#)**

**Kas soovite uuringus osaleda ning olete nõus enda andmete töötlemisega?**

- Jah
- Ei

**ZZ10 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul teadlikult hoidunud digiteenuse kasutamisest?**

- Jah, olen teadlikult hoidunud digiteenuste kasutamisest.
- Ei, ei ole hoidunud digiteenuste kasutamisest.

**Eeldusel, et ZZ10 vastuseks on „Jah, olen teadlikult hoidunud digiteenuste kasutamisest“, tuleb kaks lisaküsimust:**

**ZZ11 Millistest riiklikest digiteenuste kasutamisest olete viimase 12 kuu jooksul hoidunud?**

*(lubatud mitu valikut)*

- Tervishoiuga seotud e-teenused (nt digilugu.ee, digiretsept.ee, aja broneerimine arsti vastuvõtule jm)
- Haridusega seotud e-teenused (nt eKool, Stuudium, Moodle jm)
- Kohaliku omavalitsuse e-teenused (nt sotsiaalteenused ja toetused)
- Registrate ja Infosüsteemide Keskuse hallatavad e-teenused (nt äriregister, e-notar, kinnistuportaal jm)
- Politsei- ja Piirivalveameti e-teenused (nt isikut tõendava, relvaloa või muu dokumendi taotlemine)
- Töötukassa e-teenused (nt töötuna arvelevõtmine, töötutoetuse taotlemine jm)
- E-hääletamine valimistel
- Rahvastikuregistri e-teenused (nt elukoha, sünni või abielu registreerimine jm)
- Muu
- Palun täpsustage:.....

**ZZ12 Mis oli peamiseks põhjuseks digiteenuste kasutamisest loobumisel? (lubatud ainult 1 valik)**

- Alternatiivide olemasolu (muu teenindusviis)
- Puuduvad vajalikud teadmised / oskused
- Puuduvad vajalikud õigused / ligipääsud

- Turvakaalutlustel (näiteks: isikuandmete väärkasutus, turvarikked, ebausaldusväärne teenusepakkuja, andmelekked oht jne)
- Puudulik kasutusmugavus
- Muu
- Palun täpsustage:.....

**ZZ20 Millisest allikast olete viimase 12 kuu jooksul infot saanud küberohtude kohta? (lubatud mitu valikut)**

- Avalik meedia
- Sotsiaalmeedia
- Tootjapoolne teavitust / uuendus
- Tööandja koolitus
- Seminarilt / konverentsilt
- Veebilehelt (nt itvaatlik.ee, targaltinternetis.ee, ria.ee jm)
- Pere liikmelt, tuttavalt

**ZZ30 „Mida olete isiklikult internetis või mõnes rakenduses teinud enda turvalisuse või privaatsuse tagamiseks?“**

- Paroolide tugevamaks tegemine või eri paroolide kasutamine (sh miinimumnõuetest pikemad ja keerulisemad paroolid, regulaarne muutmine vms)
- Ootamatutes või tundmatult saatjalt saadud kirjades ja sõnumites linkide ja manuste üle kontrollimine enne nende avamist
- Internetibrauseri / sotsiaalsõrgustiku / äppide turvasätete muutmine
- Turvalisuse programmide või äppide kasutamine (nt viirusetõrje, nuhkvaratõrje, tulemüür)
- Ettevõtte / teenusepakkuja tausta põhjalik uurimine internetis, enne nende uue seadme/äpi/teenuse kasutamist või tellimist (nt e-pood, taksoäpp)
- Topelt autentimise (kaheastmelise autentimise) kasutamine sotsiaalsõrgustikes või meiliteenustes
- Oma andmete (failide) varundamine eraldi keskkonda või välisele andmekandjale
- Ei ole teinud ühtegi neist

**ZZ40 „Mõeldes käitumisele küberruumis, mida teevad täiskasvanud Teie leibkonnas selleks, et kaitsta alla 16-aastaseid lapsi võimalike ohtude eest?“**

- Jälgitakse aktiivselt käitumist sotsiaalsõrgustikes (nt veebilehtedel, nagu Facebook, Instagram, V Kontakte, lapse poolt postitatud postituste sisu, sõpruskonda)
- Jälgitakse aktiivselt muud internetikasutust peale sotsiaalsõrgustike (nt Youtube'is vaadatud videod; mängitud mängud; külastatud foorumid ja uudisteportaalid, internetiajaloo jälgimine)

- Lapse kasutataval seadmel on täiskasvanu poolt pandud sisulised piirangud (nt vanemliku kontrolli äpi kasutamine, turvaseadete muutmine, lubatud on vaid kindlad veebilehed või äpid, sätestatud on vanema käest täiendava kinnituse küsimine)
- Lapse internetikasutuse aega piiratakse
- Lapsega räägitakse ohtudest küberruumis ja jagatakse sellealaseid käitumisõpetusi
- Soov on olemas, kuid ei osata midagi teha (nt puudulike teadmiste tõttu)
- Ei tehta midagi
- Lapsel ei lubata arvutit või nutiseadmeid kasutada
- Ei kehti minu leibkonna kohta

**ZZ50 „Milliste küberohtudega olete viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud?“**

- Teenusepakkuja / ettevõtet imiteeriv võlts veebileht (õngitsusleht)
- Sõnumi teel leviv SMS-õngitsus
- E-posti teel leviv õngitsuskiri
- Sotsiaalmeedia / e-posti kasutajakonto ülevõtmine
- Seadme nakatumine pahavaraga (nt viirus, nuhkvara)
- Paroolide / andmete lekkimine
- Ostu-müügi keskkondades (nt Facebook Marketplace) leviv pettus
- Petukõne telefonile
- Investeerimispettus
- Ei ole kokku puutunud ühegi neist